



Personer og brugsmønstre

Forståelse for brugerne

- For at kunne designe app'en er vi nødt til at kunne forstå brugerne, og hvad de skal bruge it-systemet til.
- Det kan gøres vha.
 - personaer og
 - brugsmønstre (use cases)

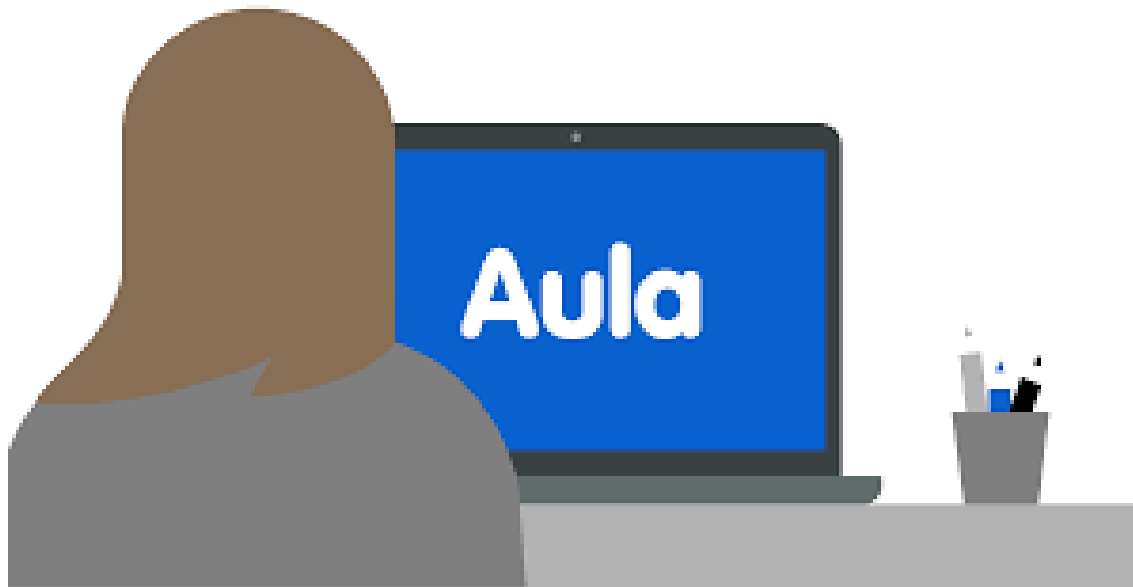
Persona

- En **persona** er en beskrivelse af en konkret person, som skal bruge IT-systemet, så man kan forestille sig, at det var en virkelig person.
- En persona indeholder også en beskrivelse af de udfordringer, som brugeren har ift. det aktuelle problem – kaldes for **pain points**.



Eksempel

- Vi forestiller os, at vi er udviklerne bag AULA.



Eksempel på persona

- Navn: Anja Sørensen.
- Alder: 35 år.
- Status: Gift med Keld.
- Børn: To drenge i 2. og 4. klasse.
- Arbejde: Lægesekretær.
- Fritid: Løb, kagebagning og familie.



På arbejde er Anja vant til at bruge lægeklinikkens it-systemer, selvom hun synes, at det var svært at lære. Hun har også nogle gange brug for hjælp til specielle funktioner, som hun ikke bruger så tit.

I sin fritid bruger hun Garmins løbe-app. Kageopskrifter finder hun på nettet, mens hun primært bruger sin Instagram-profil til billeder af børnene (og kager).

Anja er aktiv bruger af det nuværende forældreintra - hun tjekker for opdateringer flere gange dagligt. Men hun synes, at det er svært at skabe sig et overblik og hun kommer altid i tvivl om, hvor og hvordan hun skal sygemelde sine drenge.

Eksempel på persona

- Navn: Anja Sørensen.
- Alder: 35 år.
- Status: Gift med Keld.
- Børn: To drenge i 2. og 4. klasse.
- Arbejde: Lægesekretær.
- Fritid: Løber.



Hvilke andre personaer vil være relevante?

På arbejdspladsen fungerer hun som sekretær og synes, at det var svært at holde styr på alle de forskellige funktioner. Hun har også en speciel interesse for...

I sin fritid bruger hun Garmin's løbe-app. Kageopskrifter finder hun på nettet, mens hun primært bruger sin Instagram-profil til billeder af børnene (og kager).

Anja er aktiv bruger af det nuværende forældreintra - hun tjekker for opdateringer flere gange dagligt. Men hun synes, at det er svært at skabe sig et overblik og hun kommer altid i tvivl om, hvor og hvordan hun skal sygemelde sine drenge.

Personaer "in real life"

- I forbindelse med udarbejdelsen af borger.dk blev der i 2012 lavet seks personaer



Camilla & Jesper

"De selvkørende" ¹



"Hvis de bare lader mig være i fred, så skal jeg nok selv finde ud af det. Jeg kan jo betale min egen skat. Jeg kan selv finde en daginstitution. Jo mindre kontakt, jo mindre ka - jo bedre er det for mig." ²

Camilla og Jesper bor i Lyngby tæt ved København. De er 35 og 39 år og har nok at se til med børn og karriere. De har boet sammen i 5 år og har for 2 år siden fået lille Storm. Jesper har desuden børnene Christian og Karoline på 11 og 8 år fra sit tidligere ægteskab. De bor halvdelen af tiden hos Jesper og Camilla.

Camilla og Jesper har en travl hverdag. De bruger også weekendene på at aftale, hvem der gør hvad. Selv om de har rengøringshjælp og en ung pige, der henter Storm nogle gange hver uge, er det svært at nå det hele. Når de har de store børn, skal de også køres til deres fritidsaktiviteter.

Camilla er uddannet civilingeniør og ansat i en privat produktionsvirksomhed som seniorkonsulent. ³ I fritiden ror Camilla kajak og vil

En samlet digital indgang til det offentlige (flytning, valg af læge, SU, pension, indskrivning til skolestart...)

Verner

"De IT-fremmede" ¹



"Jeg nåede ikke at bruge computer i mit arbejdsliv, så jeg er aldrig kommet i gang med det, og jeg har heller ikke haft lyst. Jeg kan godt lide at snakke med mennesker, bare spørg min kone!"

Verner er 71 år og pensionist. Han har ikke en formel uddannelse, men har gået i livets skole, som han selv plejer at sige. Verner og hans kone Kirsten bor i et rækkehus i Glamsbjerg på Fyn. Verner forlod skolen efter 7. klasse for at komme ud at tjene, som det hed dengang. Hans sidste job var som chauffør for et stort gartneri på Sydlyn. ² Verner gik på efterløn som 62-årig, der synes han, det kneb med synet og med at følge med tempoet på gartneriet. Efterfølgende har Verner fået konstateret grå stær. ³ Det skal han opereres for, når det passer ind.

Verner nyder sin tid som pensionist, han har altid gang i mange projekter i sit værksted. Verner kommer nemt i snak

Personer i real life

Camilla & Jesper

“De selvkørende”¹



“Hvis de bare lader mig være i fred, så skal jeg nok selv finde ud af det. Jeg kan jo betale min egen skat. Jeg kan selv finde en daginstitution. Jo mindre kontakt, jo mindre kø - jo bedre er det for mig.”²

Camilla og Jesper bor i Lyngby tæt ved København. De er 35 og 39 år og har nok at se til med børn og karriere. De har boet sammen i 5 år og har for 2 år siden fået lille Storm. Jesper har desuden børnene Christian og Karoline på 11 og 8 år fra sit tidligere ægteskab. De bor halvdelen af tiden hos Jesper og Camilla.

Camilla og Jesper har en travl hverdag. De bruger også weekendene på at aftale, hvem der gør hvad. Selv om de har rengøringshjælp og en ung pige, der henter Storm nogle gange hver uge, er det svært at nå det hele. Når de har de store børn, skal de også køres til deres fritidsaktiviteter.

Camilla er uddannet civilingeniør og ansat i en privat produktionsvirksomhed som seniorkonsulent.³ I fritiden ror Camilla kajak og vil

Personaer in real life

Verner

“De IT-fremmede”¹



“Jeg nåede ikke at bruge computer i mit arbejdsliv, så jeg er aldrig kommet i gang med det, og jeg har heller ikke haft lyst. Jeg kan godt lide at snakke med mennesker, bare spørg min kone!”

Verner er 71 år og pensionist. Han har ikke en formel uddannelse, men har gået i livets skole, som han selv plejer at sige. Verner og hans kone Kirsten bor i et rækkehus i Glamsbjerg på Fyn. Verner forlod skolen efter 7. klasse for at komme ud at tjene, som det hed dengang. Hans sidste job var som chauffør for et stort gartneri på Sydfyn.² Verner gik på efterløn som 62-årig, der synes han, det kneb med synet og med at følge med tempoet på gartneriet. Efterfølgende har Verner fået konstateret grå stær.³ Det skal han opereres for, når det passer ind.

Verner nyder sin tid som pensionist, han har altid gang i mange projekter i sit værksted. Verner kommer nemt i snak

Science app

Øvelse (som dokumenteres i logbogen)

- Lav en persona som beskriver en typisk bruger af jeres science app



Brugsmønstre



- Et **brugsmønster** beskriver en mulig interaktion mellem en bruger og IT-systemet
- Et **brugsmønster** skal være formuleret, så det kan forstås af IT-systemets slutbrugere
- Et **brugsmønster** beskriver overordnet men trin for trin, hvad en bruger gør med et IT-system
- Undgå at inddrage konkrete elementer i brugerfladen – "...derefter trykkes på knappen..."



Skabelon til brugsmønstre

- Titel
- Formål
- Brugertyper
- Forudsætninger
- Standardforløb, beskrevet ved en sekvens af delopgaver
- Evt. afvigelser, undtagelser
- Resultat

Eksempel på brugsmønster

- **Titel:** Sygemelding af barn.
- **Formål:** At gøre lærerne opmærksomme på at et barn er syg på en bestemt dag.
- **Brugertyper:** Forældre.
- **Forudsætninger:** Forældrene skal være oprettet som brugere på AULA og være logget ind.
- **Standardforløb, beskrevet ved en sekvens af delopgaver:**
 - Der vælges "Sygemelding/Fravær"
 - Det konkrete barn, som skal sygemeldes, vælges.
 - Dato og tidsrum for sygdomsperiode vælges.
 - Eventuelle kommentarer til lærerne tilføjes.
 - Der godkendes.
- **Evt. afvigelser, undtagelser:** Ingen internetforbindelse.
Ikke logget ind.
- **Resultat:** Barnet er sygemeldt.



Eksempel på brugsmønster

- **Titel:** Sygemelding af barn.
- **Formål:** At gøre lærerne opmærksomme på at et barn er syg på en bestemt dag.
- **Brugertyper:** Forældre
- **Forudsætninger:** Forældre skal have adgang til ULA og være logget ind.
- **Standard:**
 - Der skal være en formular til forældre.
 - Der skal være en formular til lærere.
 - Der skal være en formular til elever.
 - Der skal være en formular til forældre.
 - Der skal være en formular til lærere.
 - Der skal være en formular til elever.
- **Evt. afvigelser, undtagelser:** Ingen internetforbindelse. Ikke logget ind.
- **Resultat:** Barnet er sygemeldt.

Hvilke andre
brugsmønstre vil være
relevante?

Science app

Øvelse (som dokumenteres i logbogen)

- Skriv titlerne op på alle de forskellige brugsmønstre som, du kan komme i tanke om, at app'en skal dække.
- Udvælg 2-3 af disse brugs-mønstre og udfyld hele skabelonen:
 - Titel
 - Formål
 - Brugertyper
 - Forudsætninger
 - Standardforløb, beskrevet ved en sekvens af delopgaver
 - Evt. afvigelser, undtagelser
 - Resultat

