

Sådan er fremtidens
virtuelle arbejdsplads
– idag!

5 tendenser der
ændrer
arbejdspladsen i
fremtiden med IT.



Consumerization



Giv dine medarbejdere adgang til de applikationer de har brug for – uanset hvor de er – uden at kompromitere forretningens sikkerhed og data integritet.

Infrastruktur
omkostninger &
kompleksitet

Frigør ressourcer og få
overskud til at fokusere på
mere strategiske IT
initiativer.

Cloud computing

PRIVATE

Fokuser på at udvikle løsninger til at understøtte forretningen fremfor at bekymre dig om den underliggende infrastruktur.

Consumerization

Infrastruktur &
kompleksitet

Cloud

Mobile medarbejdere



Giv dine medarbejdere mulighed for at udføre deres arbejde og være produktive når som helst og hvor som helst.

Consumerization

Infrastruktur &
kompleksitet

Cloud

Mobile
medarbejdere

Flere
generationer på
arbejdspladsen



Understøt forskellige
arbejdsformer samtidig med
at organisationens viden
udnyttes.

Tag kontrollen.

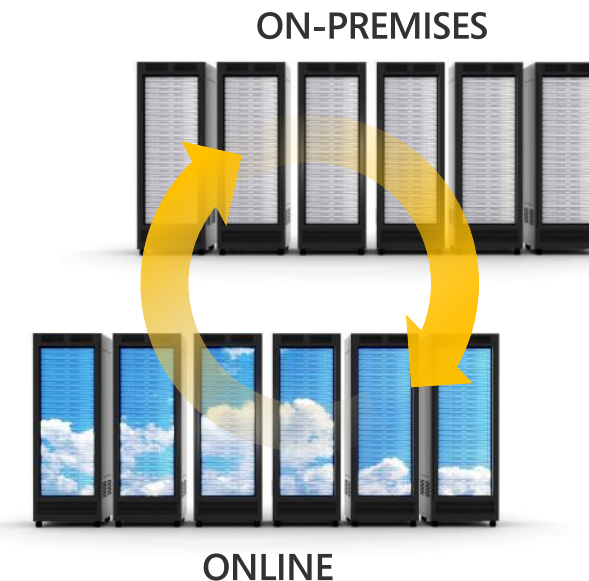
Brug fremtidens
arbejdsplads – idag!

Fremtidens arbejdsplads

Den bedste produktivitetsoplevelse
på tværs af PC, mobil & browser



Cloud på dine
præmisser



UNIFIED
COMMUNICATIONS

COLLABORATION

ENTERPRISE
CONTENT
MANAGEMENT

ENTERPRISE
SEARCH

BUSINESS
INTELLIGENCE

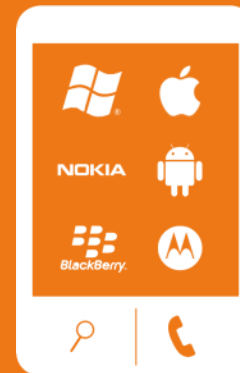


Den bedste produktivetsoplevelse



PC

Vær produktiv gennem anvendelse af velkendte programmer



Mobil

Læs, rediger, del dokumenter og noter fra Office Hub på SamrtPhone. Tilgå email, kontakter og kalender fra din foretrukne mobile enhed.

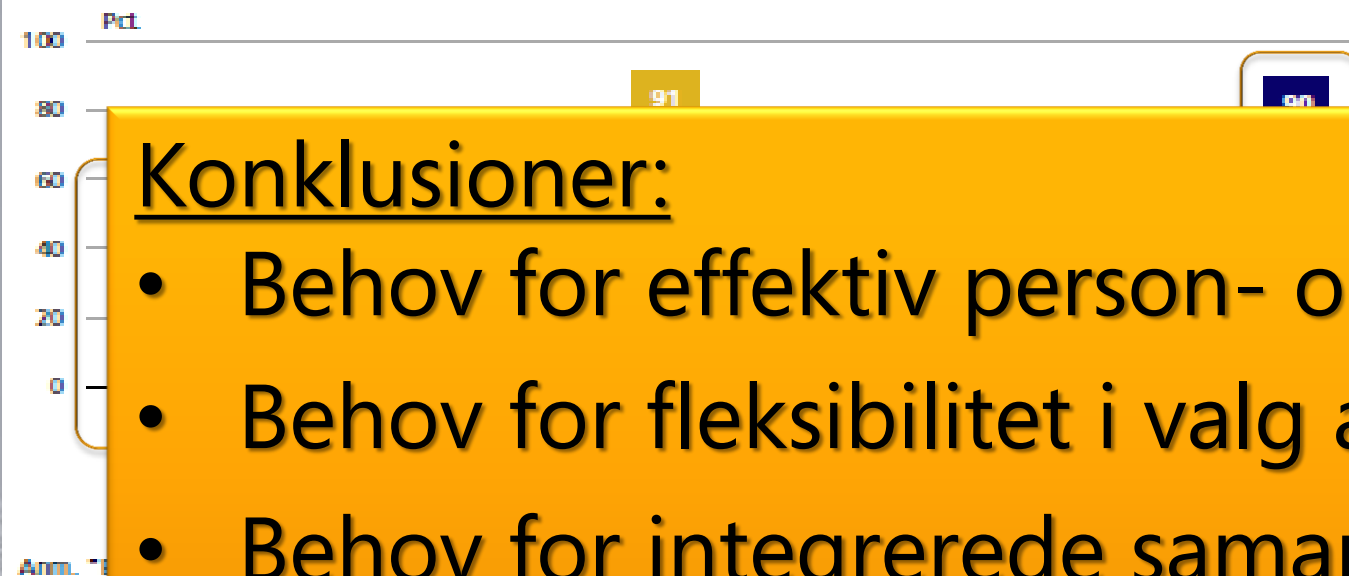


Browser

Se og rediger dokumenter uanset hvor du er med Web Apps der er tilgængelig via alle browsere.

Arbejde er ikke et "sted".....

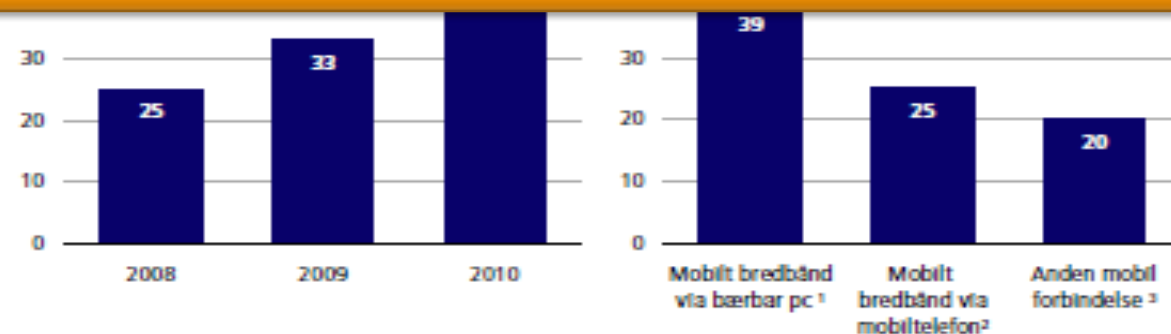
Virksomheder med hjemmearbejde, 2010



Konklusioner:

- Behov for effektiv person- og kompetencesøgning
- Behov for fleksibilitet i valg af kommunikationsform
- Behov for integrerede samarbejdsværktøjer

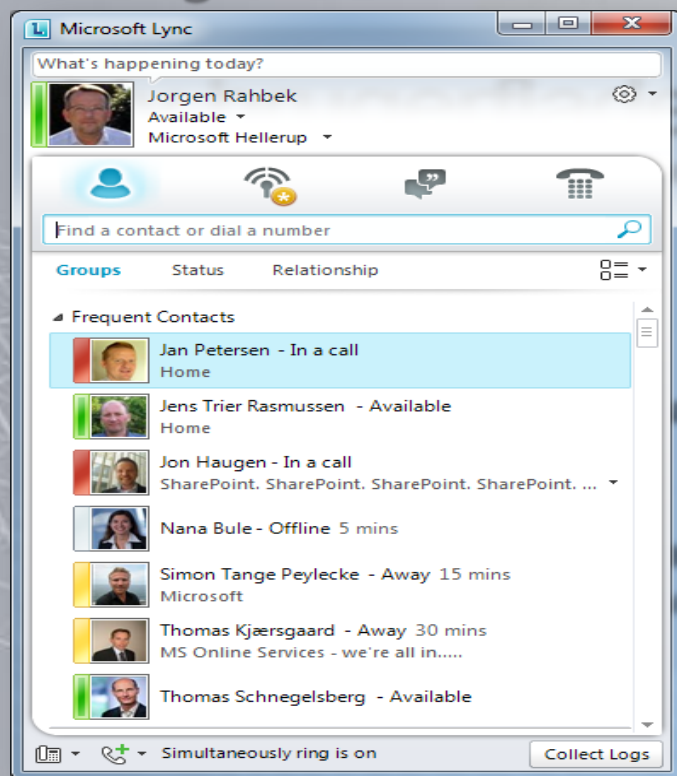
Alt ovenfor uafhængigt af tid og sted



Unified Communication forbinder folk på nye måder

VPN-fri adgang sikrer uafhængighed af tid og sted

Instant Messaging og Presence



Telefonmøder, video- og webkonference



Intern- og ekstern virksomhedstelefoni



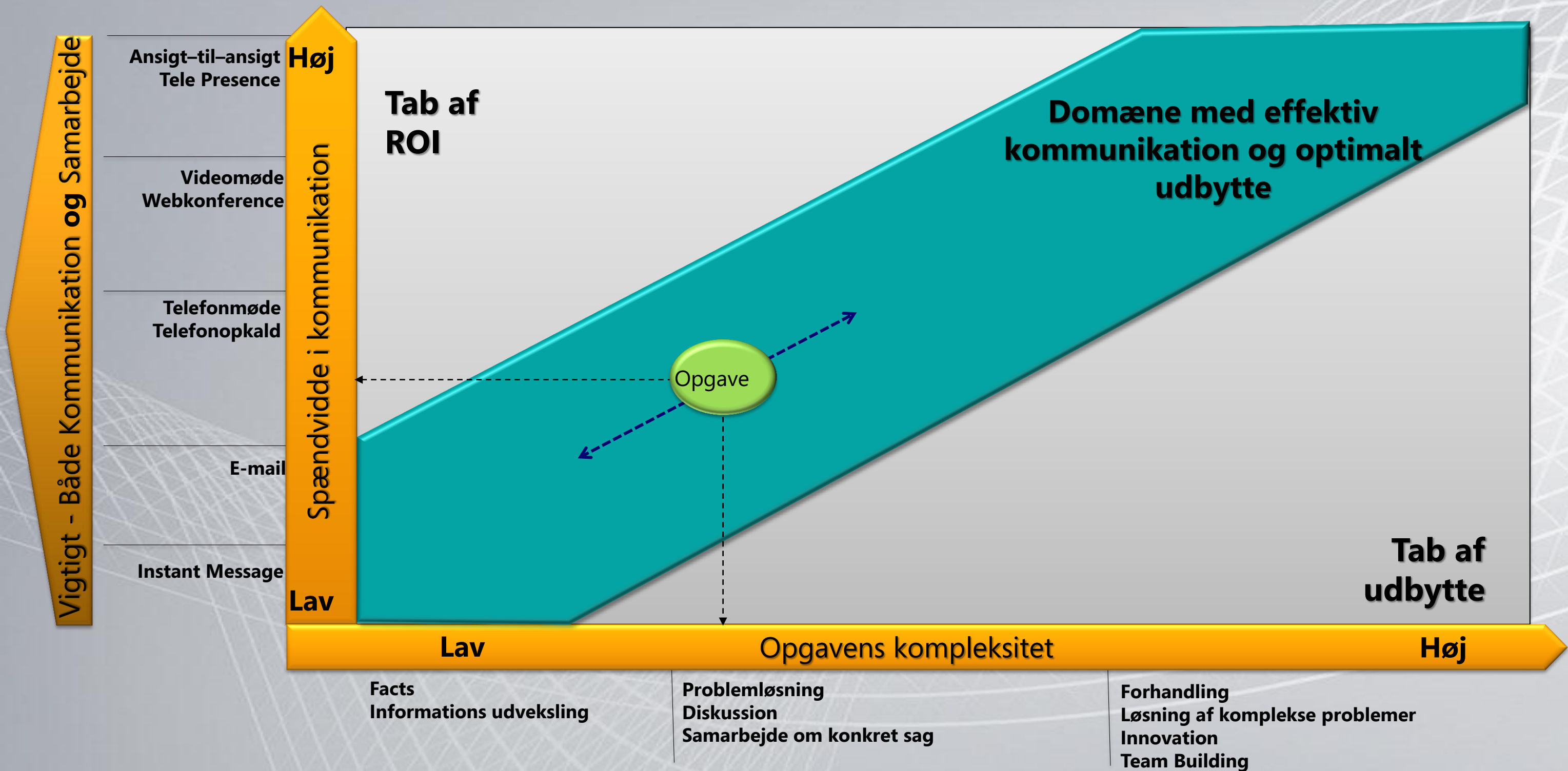
Find → Kommunikér → Samarbejd

- Søg på navn eller nummer
- Søg på kompetence

Mulighed for integration med
traditionelle videokonference-
systemer

Inkluderer en komplet
IP-telefoniplatform

Hvorfor Unified Communications?

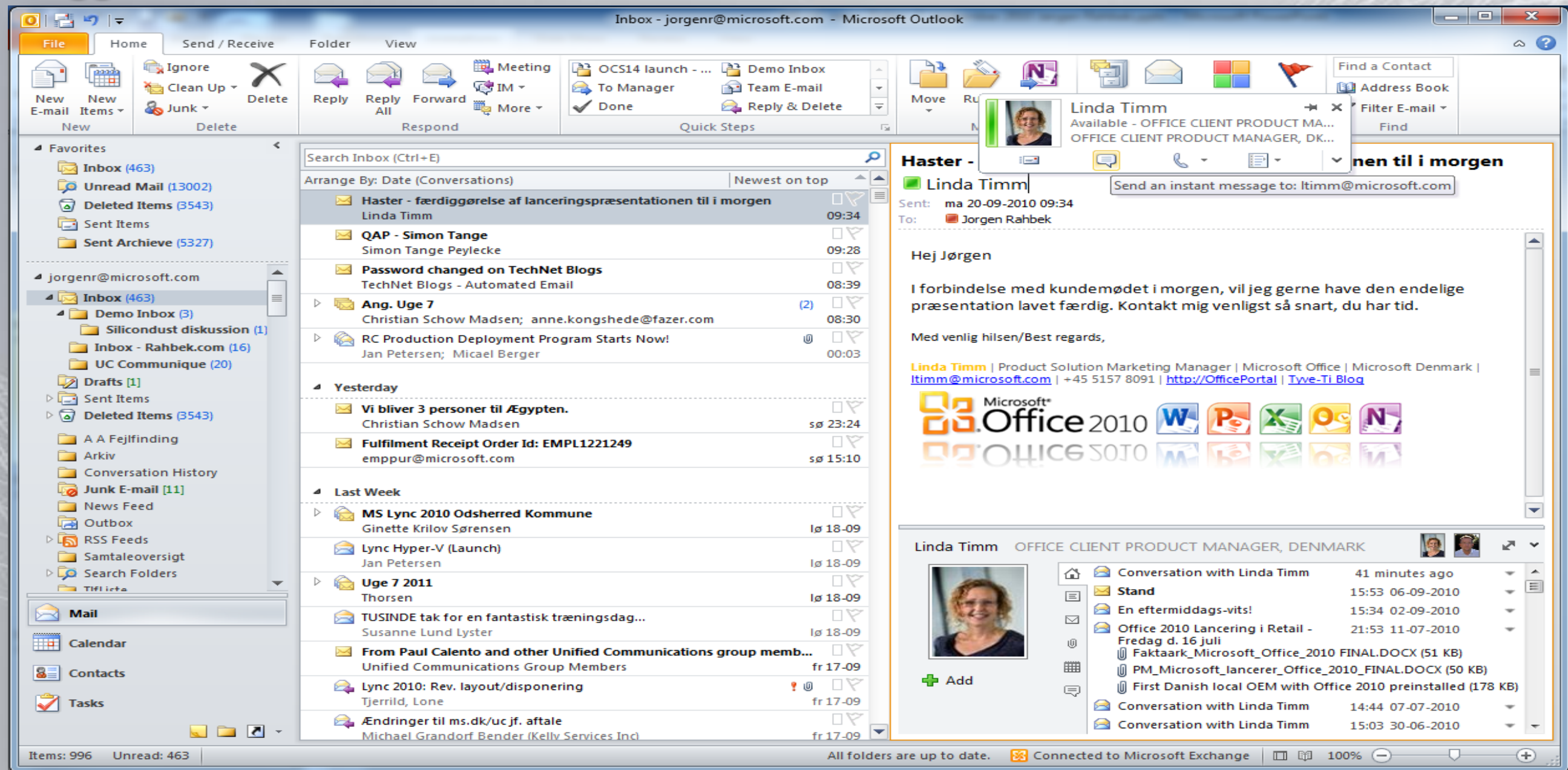


■ Eksempel

- Find → Kommunikér → Samarbejd
- Telefoni
- Virtuelle møder

Eskalering af samtale -1

E-mail trigger behovet for kommunikation i realtid



Eskalering af samtale -2

Instant Messaging – med bevarelse af kontekst

The screenshot displays two overlapping windows from Microsoft Outlook 2010. The background window is an email titled "Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen" from Linda Timm to Jørgen Rahbek, dated 20-09-2010. The foreground window is an instant messaging chat with Linda Timm, showing a conversation history starting with "This is a continued conversation. Click here (Ctrl+Shift+B) to open the item used to start this conversation." and a message from Jørgen Rahbek: "Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?". The interface includes standard Outlook elements like the ribbon (File, Edit, View, Actions, Settings, Help), a navigation pane on the left with folders like "Inbox" and "Sent Items", and a taskbar at the bottom showing "Items: 991 Unread: 458".

Instant Messaging Window:

- Header:** Linda Timm - In a call, OFFICE CLIENT PRODUCT MANAGER
- Buttons:** IM, Call, Video, Share
- Message:** This is a continued conversation. [Click here \(Ctrl+Shift+B\)](#) to open the item used to start this conversation.
- Date:** 20-09-2010
- From:** Jørgen Rahbek
- Message:** Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?
- Status:** Connected to Linda Timm (ltimm@microsoft.com).

Email Window:

- Subject:** Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen
- From:** Linda Timm
- Sent:** ma 20-09-2010 09:34
- To:** Jørgen Rahbek
- Body:**

Hej Jørgen

I forbindelse med kundemødet i morgen, vil jeg gerne have den endelige præsentation lavet færdig. Kontakt mig venligst så snart, du har tid.

Med venlig hilsen/Best regards,

Linda Timm | Product Solution Marketing Manager | Microsoft Office | Microsoft Denmark | ltimm@microsoft.com | +45 5157 8091 | <http://OfficePortal> | [Twe-Ti Blog](#)

Microsoft Office 2010

Bottom Panel:

- Contacts:** Jan Petersen, Uge 7 2011 Thorsen, TUSINDE tak for en fantastisk træningsdag... Susanne Lund Lyster
- Tasks:** (empty)
- Status Bar:** All folders are up to date. Connected to Microsoft Exchange. 100%

Eskalering af samtale -3

Videoopkald

The image shows two overlapping windows from a Windows 7 desktop. The left window is a video call with Linda Timm, an Office Client Product Manager. The right window is the Microsoft Outlook inbox for jorgenr@microsoft.com.

Video Call Window (Left):

- Title Bar:** Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentati...
- Header:** Linda Timm - In a call, OFFICE CLIENT PRODUCT MANAGER.
- Buttons:** IM, Call, Video, Share.
- Video Feed:** A woman with glasses and a black top is visible.
- Text:** "This is a continued conversation. [Click here \(Ctrl+Shift+B\)](#) to open the item used to start this conversation."
- Date:** 20-09-2010
- Messages:**
 - Jorgen Rahbek 09:38: Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?
 - Connected to Linda Timm (ltimm@microsoft.com).
 - Call connected.
- Footer:** Send Us Feedback

Outlook Window (Right):

- Title Bar:** Inbox - jorgenr@microsoft.com - Microsoft Outlook
- Navigation Pane:** Meeting, IM, More, OCS14 launch, To Manager, Done, Demo Inbox, Team E-mail, Reply & Delete.
- Quick Steps:** Move, Rules, OneNote, Assign Policy, Unread/Read, Categorize, Follow Up.
- Find a Contact:** Address Book, Filter E-mail.
- Selected Item:**
 - Subject:** Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen
 - From:** Linda Timm
 - Sent:** ma 20-09-2010 09:34
 - To:** Jorgen Rahbek
 - Body:**

Hej Jørgen

I forbindelse med kundemødet i morgen, vil jeg gerne have den endelige præsentation lavet færdig. Kontakt mig venligst så snart, du har tid.

Med venlig hilsen/Best regards,

Linda Timm | Product Solution Marketing Manager | Microsoft Office | Microsoft Denmark | ltimm@microsoft.com | +45 5157 8091 | <http://OfficePortal> | [Twe-Ti Blog](#)

Microsoft Office 2010 (Logos for Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote)
- Recent Items:** Conversation with Linda Timm (41 minutes ago), Stand (15:53 06-09-2010), En eftermiddags-vits! (15:34 02-09-2010), Office 2010 Lancering i Retail - Fredag d. 16 juli (21:53 11-07-2010), Faktaark_Microsoft_Office_2010_FINAL.DOCX (51 KB), PM_Microsoft_lancerer_Office_2010_FINAL.DOCX (50 KB), First Danish local OEM with Office 2010 preinstalled (178 KB), Conversation with Linda Timm (14:44 07-07-2010), Conversation with Linda Timm (15:03 30-06-2010).
- Status Bar:** All folders are up to date. Connected to Microsoft Exchange. 100% zoom.

Eskalering af samtalen

Gennemgang af præsentation

Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen (2 Participants)

File Edit View Actions Settings Help

Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen (2 Participants)

Join Information and Meeting Options

IM Call Video Share

5:13

This is a continued conversation. [Click here \(Ctrl+Shift+B\)](#) to open the item used to start this conversation.

20-09-2010 09:38

Jorgen Rahbek

Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?

Connected to Linda Timm (ltimm@microsoft.com).

Call connected.

Send Us Feedback

You are sharing.

OCS14 launch plan, Denmark, 17-08-201...

Stop Sharing

Microsoft Unified Communications Expo

Show the entire UC Eco-system

Microsoft Communications Server "14"

Microsoft Unified Communications

4 of 12

Eskalering af samtalen

Samarbejde via White Board

The screenshot displays the Microsoft Lync Server 2010 interface during a video conference. The window title is "Haster - færdiggørelse af lanceringspræsentationen til i morgen (2 Participants)".

Left Panel (IM/Video):

- Top: "Haster - færdiggørelse af lanceringspræs..." with a link to "Join Information and Meeting Options".
- Buttons: IM, Call, Video, Share.
- Video Feed: Shows a woman with glasses speaking.
- Text: "This is a continued conversation. [Click here \(Ctrl+Shift+B\)](#) to open the item used to start this conversation."
- Chat Log:
 - Date: 20-09-2010
 - Time: 09:38
 - User: Jorgen Rahbek
 - Message: "Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?"
 - Status: "Connected to Linda Timm (ltimm@microsoft.com)." and "Call connected."
- Bottom: "Send Us Feedback" button.

Right Panel (Whiteboard):

- Header: "You are sharing. Everyone can contribute." and "Whiteboard [1]".
- Content:
 - Text: "Her kan vi liste de partnere, der deltager i arrangementet"
 - Diagram: A horizontal bar chart titled "Tendens" with a blue bar labeled "Denmark". A tooltip shows "Created by: Linda Timm" and "Last modified by: Jorgen Rahbek".
- Footer: Microsoft Lync Server 2010 logo.

Eskalering af samtale -4

Deling af desktop – overgiv kontrollen til kollega

The screenshot displays a Skype window titled "Haster - færdiggørelse af lanceringspræs..." with two participants. On the left, a video call is in progress, showing a woman with glasses. Below the video, a chat log shows a message from Jorgen Rahbek to Linda Timm: "Hej Linda - jeg er klar til at kigge på præsentationen. Kan jeg ringe?". The right side of the window shows a screen-sharing session of a Microsoft Word document titled "Office 2010 One-Pager_Breadth [Compatibility Mode]". The document is a "Guide til Dialogen med Kunder" (Guide to Customer Dialogue) for Office 2010. It features a yellow header, a green introductory paragraph, and several orange and green callout boxes highlighting key features like "Office 2010 Værdibudskab", "De bedste grunde til at købe Office 2010", and "Hvilke beslægtede produkter fungerer godt sammen med Office 2010?". The Word ribbon is visible at the top, and the status bar at the bottom indicates "Page: 1 of 2" and "Words: 1,442".

Forretningsplatform

- Integreret platform til intranet, ekstranet og web portaler
- Dokumenthåndtering ved hjælp af Enterprise Content Management
- Med MySites, PeopleSearch og andre sociale features gør det tydeligt for alle i virksomheden/organisationen, hvem der kan hvad i en organisationen? Som udgangspunkt er det jo ikke indhold man søger men nogen der via deres kompetence kan bidrage
- Ny Search løsninger leverer søgning, der giver et dynamisk søgeresultat, som er let at navigere i og afspejler roller og organisatisk sammenhæng

Microsoft SharePoint er leader i alle relevante Magic Quadrants:

- Horizontal portals
- Enterprise Content Management
- Enterprise Search
- Social Software in the Workplace
- BI



Alt i alt tror jeg, at vi vil høste ganske betydelige fordele ved at udskifte de ældre løsninger med SharePoint 2010. Den vil ikke blot gøre det markant hurtigere for os at kommunikere internt og eksternt, men har også potentialet til at effektivisere en række interne arbejdsgange.
Michala Svane, Kommunikationschef



UNIFIED
COMMUNICATIONS

COLLABORATION

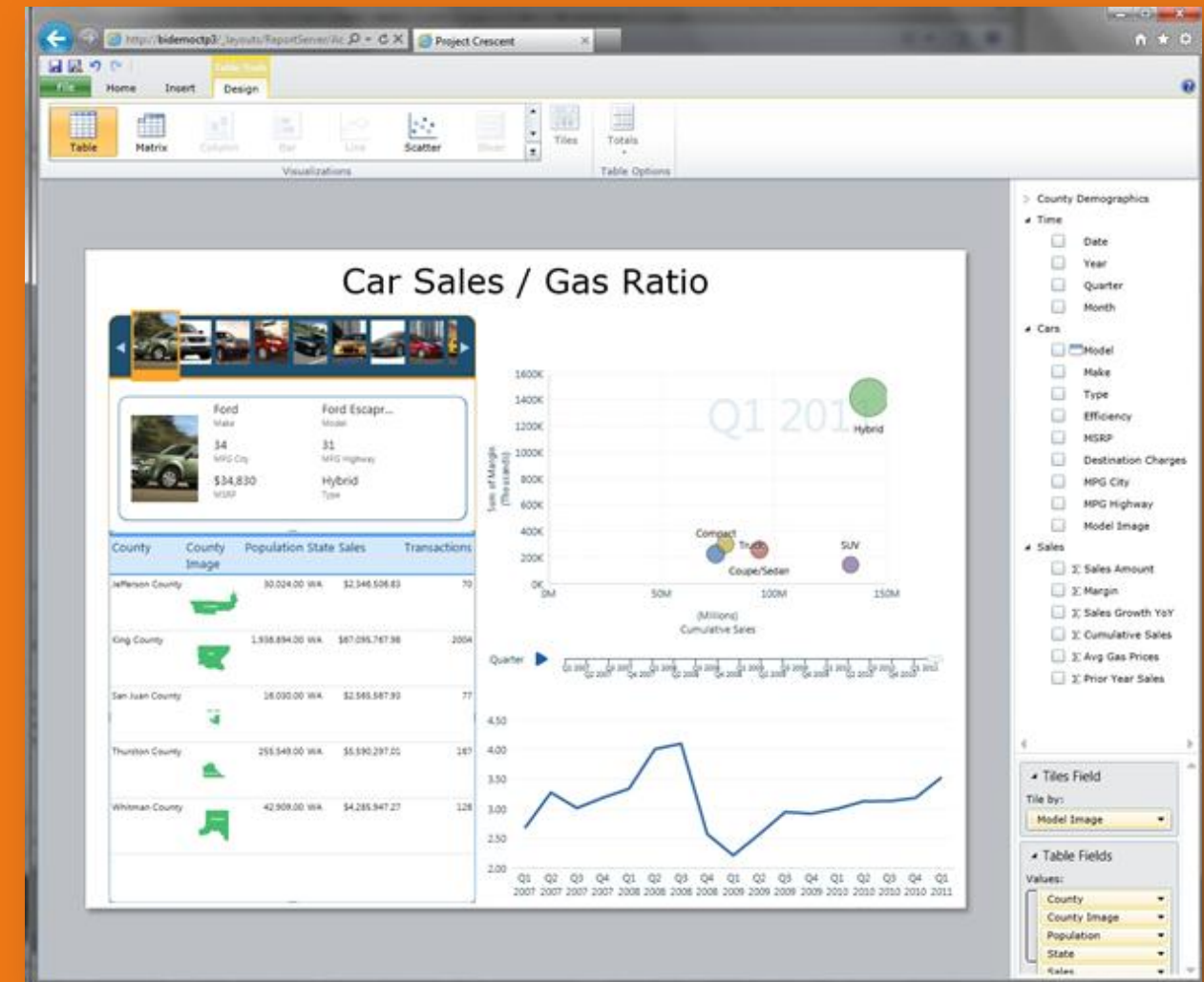
ENTERPRISE
CONTENT
MANAGEMENT

ENTERPRISE
SEARCH

BUSINESS
INTELLIGENCE

Forretningsindsigt

- Business Intelligence (BI) for alle – tilgængelig gennem velkendte brugergrænseflader
- Pivottabeller er den nemme BI platformen for slutbrugeren
 - Med PowerPivot kan superbrugere bore ned i enorme mængder data og lave analyser og ad hoc rapportering her og nu
- Ny databaseværktøjer introducerer helt nye muligheder for at lave avanceret datavisualisering gennem en simpel brugergrænseflade



UNIFIED
COMMUNICATIONS

COLLABORATION

ENTERPRISE
CONTENT
MANAGEMENT

ENTERPRISE
SEARCH

BUSINESS
INTELLIGENCE

New Ways of Work

Det bliver ikke som det plejer.....

- Arbejde hvor som helst, på kontoret, derhjemme, på farten
- Arbejdspladsen uden fast plads til alle, til mange former for arbejdssituation:
 - Koncentration, stilhed, alene
 - Kollaboration med andre, projektrum, grupper
 - Med kunder og samarbejdspartnere
 - Imellem engagementer
 - Netværk, social kontakt
- Det drejer sig om effektiv kommunikation, fokus på faste omkostninger (bygninger), fleksibilitet, samarbejde med externe, fokus på IT understøttelse

Office365 til Uddannelsessektoren

- ❑ En løsning som eksempel på, når "Skolebænken flytter i skyen"!
- ❑ Mere information på de næste sider
- ❑ Læs mere på <http://www.microsoft.com/da-dk/office365/education/school-services.aspx> hvor du også kan se, hvordan du kommer igang med at prøve det gratis!

Announcing Office 365 for education

BRINGING TOGETHER CLOUD VERSIONS OF OUR MOST TRUSTED COMMUNICATIONS AND COLLABORATION PRODUCTS WITH THE LATEST VERSION OF OUR DESKTOP SUITE FOR EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF ALL SIZES.

 Microsoft®
Office Professional Plus

.....

 Microsoft®
Exchange Online

.....

 Microsoft®
SharePoint® Online

.....

 Microsoft®
Lync™ Online

.....

 Microsoft®
Office 365



Microsoft Office 365 for education Value

MEETING STUDENT AND EDUCATOR NEEDS

Learning together, smarter

MEET STUDENT AND EDUCATOR NEEDS

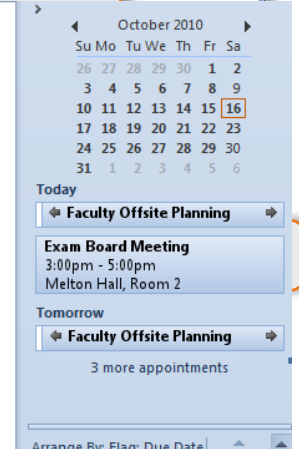
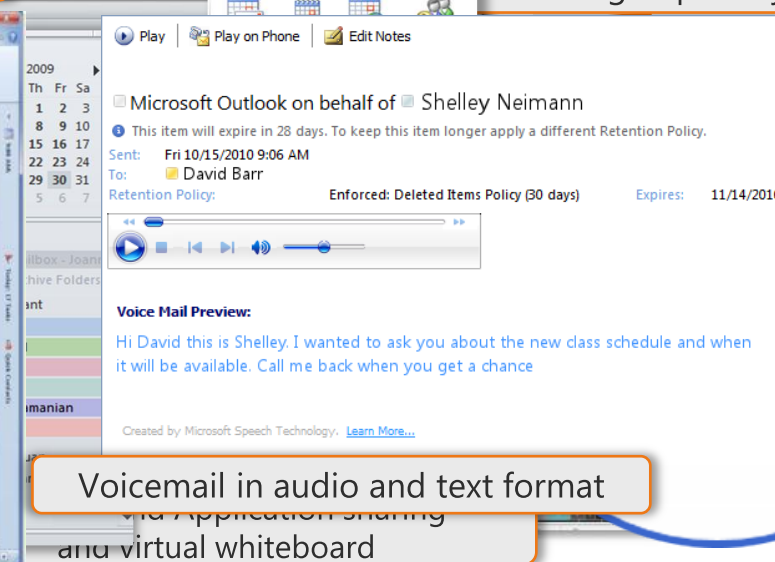
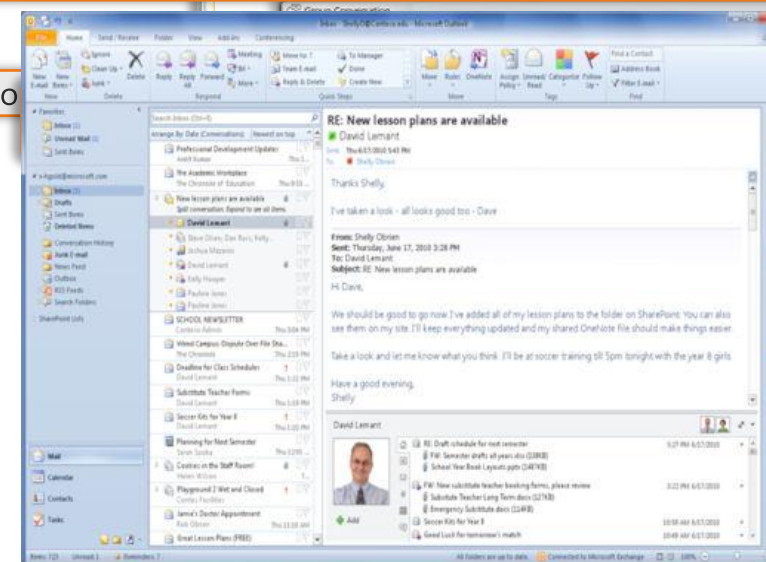
Learning Together, Smarter

- Works seamlessly with Microsoft Office programs * that users already count on and teaches students new software skills that will help them prepare for the future
- Provide sites for students and educators to work together in real time on assignments, group projects, and research – both inside and outside your institution
- Communicate seamlessly from email to instant messaging to online classrooms, including audio, video and screen sharing
- Helps students and educators become more productive with a 25GB mailbox that unifies email and voicemail (Unified Messaging)
- Makes scheduling easier by showing who and what resources are available, such as projectors or meeting rooms
- Allow users to see whether other students or educators are online

Online 25GB mailbox with pc-to-pc audio and video

Recording Capability

Co



Voicemail in audio and text format

and application sharing and virtual whiteboard

Microsoft Office 365 for e

MEETING STUDENT AND EDUCATOR NEEDS

Learning together, smarter



LEARNING FROM ANYWHERE

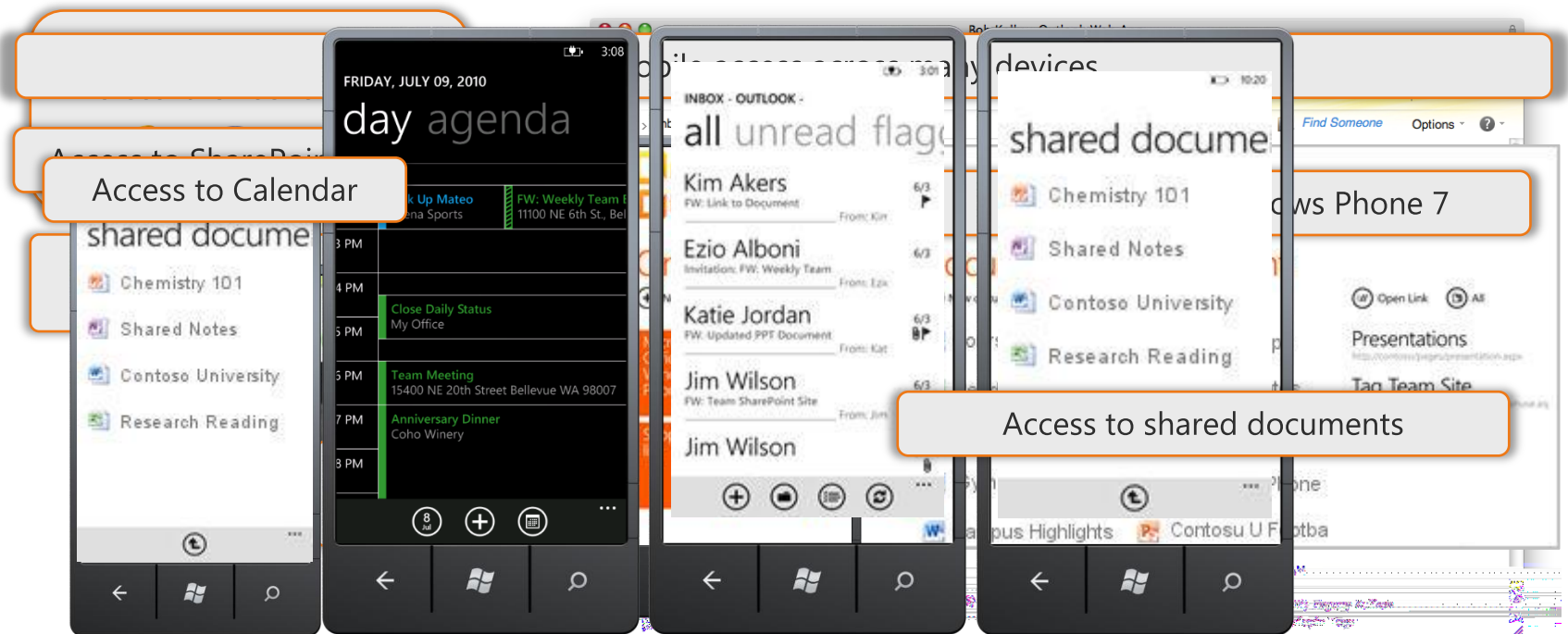
Solve problems
from more places



LEARNING FROM ANYWHERE

Solve problems with others from more places

- Provide users anywhere-access to their email, assignments and calendar on nearly any device*
- Works with devices that students and educators use most -- including PC, Mac, Windows Phone, iPhone, Android and BlackBerry**
- Rich experience with Outlook Web App on a broad set of browsers or offline access via Office desktop applications on PCs and Macs
- View and edit assignments with Office Web Apps across a broad range of browsers (Internet Explorer, Firefox, Safari, and Chrome)
- Connect securely* over Internet with HTTPS without the need for VPN



Tak!

joergenb@microsoft.com